

Fara Gera d'Adda 17.07.2024

Thema: Richtlinien des Qualitätsmanagementsystems.

Die Gruppe BRACCHI S.p.A. hat sich einem Programm zur kontinuierlichen Verbesserung ihrer Unternehmensorganisation angeschlossen, um sich unter den besten Unternehmen in den Branchen, in denen sie tätig ist, zu qualifizieren; sie hat ihre Struktur reorganisiert, um Dienstleistungen von bewährter Qualität zu gewährleisten, auch unter Berücksichtigung der erworbenen Spezialisierungsmöglichkeiten und der steigenden Anforderungen, die der Markt uns stellt.

Die Kundenzufriedenheit ist das Grundprinzip, nach dem wir arbeiten und von dem wir nicht abweichen wollen.

Die Qualität der erbrachten Dienstleistungen, so wie wir sie verstehen, ist das Verständnis und die rechtzeitige Realisierung der Kundenwünsche.

Die Wünsche und impliziten Anforderungen des Kunden wie Kompetenz, Präzision, Schnelligkeit, Zweckmäßigkeit, Integrität, Sicherheit der erhaltenen, aufbereiteten und übermittelten Daten müssen nicht nur erfüllt, sondern auch in Bezug auf unsere erbrachten Dienstleistungen gewährleistet werden.

Aus diesem Grund haben die Muttergesellschaft BRACCHI S.p.A. und alle ausländischen Tochtergesellschaften ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem gemäß der internationalen Norm UNI EN ISO 9001 eingeführt.

Das Qualitätsmanagementsystem ist ein grundlegendes Instrument, um das zukünftige Wachstum unserer Aktivitäten zu gewährleisten und unsere Wettbewerbsfähigkeit auf dem Markt, auf dem wir tätig sind, zu erhalten und, wenn immer möglich, zu verbessern.

Die folgenden Adressen werden unsere ständige Orientierung sein, um die Anforderungen des Kunden und aller Mitarbeiter des Unternehmens in vollem Umfang zu verwirklichen:

- ☑ Ständige Analyse der Kundenwünsche.
- ☑ Verbesserung der Wirksamkeit und kontinuierliche Verbesserung der Logistik- und Transportprozesse, die auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind.
- ☑ Prozessmanagement mit Einführung von KPI zur Korrektur von Anomalien.
- ☑ Erfüllung der geltenden Vorschriften und vertraglichen Bestimmungen.
- ☑ Ständige Überprüfung der Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse;
- ☑ Offener und kontinuierlicher Dialog mit allen Kunden und Lieferanten.
- ☑ Kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems durch die Nutzung der Möglichkeiten, die der Markt der Organisation bieten kann..

Die Geschäftsleitung ist ein Förderer der Qualitätspolitik und strebt danach, dass diese Ziele von allen Mitarbeitern verstanden, geteilt und umgesetzt werden, wobei sie aktiv an der Bewältigung etwaiger Schwierigkeiten bei der Umsetzung arbeitet und die Politik in regelmäßigen Abständen kontrolliert. Darüber hinaus ist die Geschäftsleitung für die regelmäßige Überwachung der Ziele im Rahmen der Management Review verantwortlich, bei der die Ziele auf ihre fortwährende Angemessenheit hin überprüft und eventuelle Bereiche und/oder Verbesserungsmöglichkeiten definiert werden.

Alle Mitarbeiter auf allen Organisationsebenen müssen an der Erreichung der gesetzten Ziele mitarbeiten und zusammenarbeiten.

Die Anwendung des Qualitätsmanagementsystems erfordert daher die uneingeschränkte Beteiligung, das Engagement und die wirksame Zusammenarbeit des gesamten Personals der Organisation.

Dieses Dokument, das eine Zusammenfassung der Überlegungen der Direktion darstellt, ist öffentlich und kann von allen interessierten Beteiligten eingesehen werden.

Der CEO

Umberto Ferretti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Umberto Ferretti', with a stylized flourish at the end.