

Fara Gera d'Adda 17.07.2024

Predmet: Politika systému riadenia kvality.

Skupina BRACCHI S.p.A. dodržiava program neustáleho zlepšovania svojej organizácie s cieľom zaradiť sa medzi najlepšie spoločnosti v odvetviach, v ktorých pôsobí; reorganizuje svoju štruktúru s cieľom zaručiť osvedčenú spoľahlivosť služieb, a to aj vzhľadom na získané špecializácie a neustále sa zvyšujúce požiadavky trhu.

Spokojnosť zákazníka je princíp, ktorým sa riadime a od ktorého sa neodkláňame.

Kvalita poskytovaných služieb v našom ponímaní spočíva v pochopení a včasnom naplnení potrieb zákazníka.

Požiadavky zákazníkov a z nich vyplývajúce požiadavky, ako sú kompetentnosť, presnosť, rýchlosť, pohodlie, integrita a bezpečnosť prijímaných, spracúvaných a prenášaných údajov, musia byť v súvislosti s našimi poskytovanými službami nielen splnené, ale aj zabezpečené.

Z tohto dôvodu materská spoločnosť BRACCHI S.p.A. a všetky zahraničné dcérske spoločnosti prijali certifikovaný systém riadenia kvality v súlade s medzinárodnou normou UNI EN ISO 9001.

Systém manažérstva kvality je základným nástrojom na zabezpečenie budúceho rastu našich činností a na udržanie, a ak je to možné, aj na zlepšenie našej konkurencieschopnosti na trhu, na ktorom pôsobíme.

Nasledujúce usmernenia nás budú neustále viesť k úplnému splneniu požiadaviek zákazníka a všetkých pracovníkov spoločnosti:

- ✓ Neustála analýza požiadaviek zákazníkov;
- ✓ Efektívnosť a neustále zlepšovanie logistických a dopravných procesov prispôbených potrebám zákazníkov;
- ✓ Riadenie procesov s prijatím kľúčových ukazovateľov výkonnosti s cieľom odstrániť akékoľvek anomálie;
- ✓ Splnenie platných a zmluvných požiadaviek;
- ✓ Neustále overovanie pracovných metód a prevádzkových postupov spoločnosti;
- ✓ Jasný a nepretržitý dialóg so všetkými zákazníkmi a dodávateľmi;
- ✓ Neustále zlepšovanie systému riadenia kvality reagovaním na príležitosti, ktoré môže organizácii ponúknuť trh.

Vrcholový manažment sponzoruje politiku kvality tým, že zabezpečuje, aby tieto rozhodnutia boli pochopené, zdieľané a uplatňované všetkými zamestnancami, aktívne pracuje na prekonávaní akýchkoľvek problémov s uplatňovaním a pravidelne kontroluje politiku.

Okrem toho vrcholový manažment pravidelne monitoruje ciele prostredníctvom preskúmania vedením, v rámci ktorého sa ciele prehodnocujú s cieľom zistiť ich trvalú vhodnosť a definovať prípadné oblasti a/alebo príležitosti na zlepšenie.

Všetky profesionálne osobnosti na akejkoľvek úrovni organizácie musia pracovať a spolupracovať na dosiahnutí stanovených cieľov.

Uplatňovanie systému manažérstva kvality si preto vyžaduje plnú účasť, angažovanosť a efektívnu súčinnosť všetkých zamestnancov organizácie.

Tento dokument, ktorý je zhrnutím úvah vedenia, je verejný a k dispozícii na konzultáciu všetkým zainteresovaným stranám.

CEO (Výkonný riaditeľ)

Umberto Ferretti

