

Fara Gera d'Adda 17.07.2024

Temat: Polityka systemu zarządzania jakością.

Grupa BRACCHI S.p.A. przystąpiła do programu ciągłego doskonalenia swojej organizacji, celem zakwalifikowania się do grona najlepszych firm w sektorach, w których działa; reorganizuje wewnętrzne struktury w celu zapewnienia usług o sprawdzonej niezawodności, także z uwzględnieniem zdobywanych specjalizacji i stale rosnących wymagań stawianych przez rynek.

Zadowolenie Klienta to zasada, według której działamy i od której nie chcemy odstępować.

Jakość świadczonych usług w naszym rozumieniu to zrozumienie i terminowa realizacja potrzeb Klienta.

Żądania Klienta i ukryte wymagania, takie jak kompetencja, precyzja, szybkość, wygoda, integralność, bezpieczeństwo otrzymywanych, przetwarzanych i przesyłanych danych, muszą być nie tylko spełnione, ale także ubezpieczone w związku ze świadczonymi przez nas usługami.

Z tego powodu spółka dominująca BRACCHI S.p.A. i wszystkie zagraniczne spółki zależne przyjęły certyfikowany System Zarządzania Jakością zgodny z międzynarodową normą UNI EN ISO 9001.

System zarządzania jakością jest podstawowym narzędziem zapewniającym przyszły rozwój naszej działalności oraz wpływa na poprawę naszej konkurencyjności na rynku, na którym działamy.

Poniższe wytyczne będą dla nas stałym punktem odniesienia w dążeniu do pełnego zaspokojenia wymagań klienta i wszystkich pracowników firmy:

- ✓ Stała analiza wymagań klientów;
- ✓ Efektywność i ciągłe doskonalenie procesów logistycznych i transportowych dostosowanych do potrzeb klienta;
- ✓ Zarządzanie procesami z pomocą KPI w celu skorygowania wszelkich anomalii;
- ✓ Spełnienie obowiązujących ustaleń i wymagań kontraktowych;;
- ✓ Stała weryfikacja metod pracy i procedur działania firmy;
- ✓ Jasny i ciągły dialog ze wszystkimi klientami i dostawcami;
- ✓ Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością poprzez reakcję na możliwości, jakie rynek może zaoferować organizacji.

Kadra zarządzająca jest mecenatem Polityki Jakości, dokładając wszelkich starań, aby wybory były zrozumiałe, podzielane i wdrażane przez wszystkich pracowników, aktywnie pracując nad przezwyciężeniem wszelkich problemów związanych z jej wdrażaniem i stosowaniem.

Ponadto kadra menadżerska jest odpowiedzialna za regularne monitorowanie celów poprzez kontrole, podczas których cele są poddawane weryfikacji by sprawdzać ich ciągłą przydatności oraz zdefiniowania wszelkich obszarów i/lub możliwości ich poprawy.

Wszystkie osoby należące do dowolnego szczebla organizacji muszą pracować i współpracować, aby osiągnąć wyznaczone cele.

Stosowanie systemu zarządzania jakością wymaga zatem pełnego udziału, zaangażowania i efektywnego współdziałania wszystkich pracowników organizacji.

Niniejszy dokument, stanowiący podsumowanie wytycznych Dyrekcji, jest publiczny i dostępny do wglądu dla wszystkich zainteresowanych stron.

CEO (dyrektor generalny)

Umberto Ferretti

